

## Het herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de bestelling te herroepen. Na annulering van de bestelling heeft u nogmaals 14 dagen de tijd om het bestelde product retour te sturen. Wilt u gebruik maken van het herroepingsrecht, neemt u dan a.u.b. contact met ons op via [info@scoolkidz.com](mailto:info@scoolkidz.com) of tel. **+31 - (0)53 - 234 01 02**. Houdt daarbij a.u.b. uw ordernummer en het artikelnummer bij de hand.

Gedurende de 14 dagen termijn kunt u datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen en proberen, zoals u dat ook in een fysieke winkel zou doen. Daarbij kunt u het product uit de verpakking halen, tenzij de verpakking een verzegeling bevat. Heeft u meer gedaan dan nodig was om het product te proberen, of is het product beschadigd, dan kunnen wij u daarvoor kosten in rekening brengen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder, het product in bezit heeft gekregen. Als u in één bestelling meerdere goederen met verschillende levertijden heeft besteld, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u het laatste product of onderdeel heeft ontvangen. Op het moment dat u met ons een regelmatige levering van producten bent overeengekomen, of als u reeds eerder hetzelfde product van ons heeft ontvangen, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, het eerste product fysiek in bezit krijgt.

Het product kunt u retourneren, inclusief het ingevulde modelformulier dat u een beroep doet op uw herroepingsrecht, naar:

**Scoolkidz, Brammelobrink 17, NL-7544 XV Enschede**

Wij verzoeken u het product en de toebehoren, zoveel als mogelijk, in de originele verpakking te retourneren.

## Terugbetaling

Nadat u gebruik heeft gemaakt van uw herroepingsrecht ontvangt u alle betalingen, inclusief eventuele leveringskosten voor de heen-zending, binnen veertien dagen terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee u betaald heeft, tenzij u een andere methode met ons afspreekt. U draagt zelf de kosten voor de retour-zending. Wij schatten dat deze kosten maximaal € 6,95 à € 22,95 zullen bedragen per pakket.

## Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- Diensten waarvan de uitvoering met toestemming van de consument is begonnen (bijvoorbeeld het afsluiten van een abonnement).
- Producten die naar uw specificatie gemaakt zijn (bijvoorbeeld (bedrukte) stickers, op maat gesneden papier of bedrukte kleding zoals T-shirts).
- Zakelijke klanten.

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: Scoolkidz, Brammelobrink 17, NL-7544 XV Enschede

Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede dat ik/wij\* onze overeenkomst betreffende:

- de verkoop van de volgende goederen:
- de levering van de volgende digitale inhoud:
- de verrichting van de volgende dienst herroept/herroepen:

Besteld op\* / Ontvangen op\*:

Ordernummer:

Artikelnummer(s):

Eventuele reden(en) van herroeping(en) (NIET VERPLICHT):

Naam/Namen consument(en):

Adres consument(en):

Postcode en plaatsnaam consument:

E-mailadres consument:

Telefoonnummer consument:

Handtekening van consument(en):

Datum:

(\* ) Doorhalen wat niet van toepassing is